🚙 リンカーダイレクトオークション　よくある質問（Q&A）

🔨 【1】オークション・入札のルールについて

Q. 当サイトにはどのような入札方式がありますか？

A. 当サイトでは、車両の特性や状態に合わせて「3つのオークションタイプ」をご用意しています。それぞれ落札の確定ルールが異なりますので、目的に応じてご参加ください。

① 共同ストックオークション(競り上げ)

② 通常オークション

③ チャレンジオークション

■ 共同ストックオークション(競り上げ)

- オークション終了時に最高額の入札であり、かつ最低落札価格に達している場合、落札決定となります。
- 最低落札価格に達しなかった場合は、原則として「流札」となります。ただし、水曜日開催の車両に限り、オークション終了後に出品元から入札1位の方へ「後商談（個別交渉）」の提案が入る可能性がございます。

■ 通常オークション

- 最高額を入札した後、出品者が「OK」を出せば落札決定。
- 結果が出るまで1営業日ほどかかります。

■ チャレンジオークション

- 最高額入札者が30日間「優先交渉権」を取得します。
- 書類が揃っていない車などに使われるため、**必ず買えるわけではありません**。

> ⚠ **注意事項（キャンセル不可）**
>
> チャレンジオークションの30日間は、お客様に「買う義務」が発生します。
>
> **この期間中はキャンセルができませんのでご注意ください。**

Q. 現在の入札が「最低落札価格」に届いているか分かりますか？

A. はい、分かります。車両画像のマークで確認できます。

- 🟣「売り切り」マーク 

→ 最低落札価格に到達しています
- 🟡「競り中」マーク 

→ まだ最低落札価格に届いていません

※ 車両一覧画面の画像左上に表示されます。

Q. 最低落札価格はいくらですか？サイトで見られますか？

A. 残念ながら、最低落札価格はサイトに表示されません。出品元の意向によりNGとなっています。

Q. 自分の入札が1位かどうか確認するには？

A. トップページの「入札状況」をご確認ください。

- 「現在価格」と「あなたの入札金額」が **同額 → 1位**



- 「現在価格」と「あなたの入札金額」が **異なる → 1位ではありません**



Q. 最低落札価格に届かずに「流札」した車はどうなりますか？

A. 毎週水曜日開催のオークション限定で、1位で終了した場合のみ後から商談連絡が来るケースがあります。

- ご連絡のタイミング：オークション終了日から翌日午前中

Q. 他社のサイトにも同じ車が載っていますが？

A. オークスモビリティ社の車両を複数の会社に共有して出品しているためです。

Q. 翌週の出品リストをまとめて見たいです。

A. 毎週金曜日に更新しています。下記よりご確認ください。

📋 最新の出品リスト（Googleスプレッドシート・毎週金曜更新）

Q. 翌週のオークション開催時間はいつ決まりますか？

A. 毎週金曜の午前中に決まります。決まり次第、公式LINEにてお知らせします。

💴 【2】費用・お支払いについて

Q. 入会金や年会費はかかりますか？

A. いいえ、入会金・年会費はすべて **無料（0円）** です。

Q. 落札した車の代金はいつまでに支払えばいいですか？

A. FAX、マイページに請求書が届きます。**3営業日以内**に指定の銀行口座へお振込みください。

🚗 【3】引き取り・陸送・ヤード（保管場所）について

Q. 落札した車はどうやって引き取ればいいですか？陸送は頼めますか？

A. 2つの方法があります。

1.自社での引き取り：可、また自社手配の陸送会社による搬出も可。

2.陸送の依頼：弊社提携業者が陸送を行います。

> ⚠ **搬出延滞ペナルティにご注意ください**
>
> 落札日から **7日を超えると10,000円（税別）** のペナルティが発生します。

その後も7日ごとに **5,000円（税別）** が追加されます。

※ 7日以内の搬出が難しい場合は、引取希望日を公式LINEにて速やかにご連絡ください。

Q. テックユニオンに陸送を頼むと、いくらかかりますか？

A. 下記を公式LINEでお送りください。提携業者に見積もりを確認してお答えします。

- 出品番号
- 陸送先の住所

Q. ヤードの営業時間を教えてください。

A. 基本は平日09:00〜17:00（お昼休憩あり）です。※ヤードによって異なります。土日・祝日は基本お休みです。**必ず事前に電話確認**をお願いします。

Q. ヤードの詳しい住所はどこで見られますか？

📍 ヤード住所一覧（Google Drive）

📄 【4】書類について

Q. 名義変更などの書類はいつ届きますか？

A. 書類は原則、落札日の翌週火曜日に発送しております。

※ご入金の確認状況によっては、翌週以降の発送となる場合がございます。

💻 【5】システムの使い方・サポートについて

Q. 突然、入札ができなくなりました。

A. 車両代金or陸送代金or搬出ペナルティ費用の支払い期限が過ぎている可能性があります。**お支払いが確認できるまで入札できません**のでご注意ください。

Q. サイトにログインできなくなりました。

A. ロック解除は公式LINEよりご連絡ください。

Q. 欲しい車を見逃さない方法はありますか？

A. 「個別配信サービス」をご利用ください。

- 希望条件を登録 → 該当車出品時にメールでお知らせ
- 公式LINEを友だち追加 →「条件登録」メニューからフォームに回答

※ LINEでの通知機能も準備中です。

Q. 便利に車を探す機能はありますか？

A. トップページの検索窓に「出品番号」や「ヤードの名前」を入力して検索できます。



Q. 忙しくて入札する時間が取れません。

A. 弊社スタッフが代理入札などをサポートします。お気軽にご相談ください。

また、専門スタッフによる無料相談会もご活用ください。

> 🎁 **無料オンライン個別相談会（30分）**
>
> スマートフォンからでも参加可能。現在の仕入れ状況をお伺いし、画面共有で操作方法や相場をアドバイスします。
>
> 詳細・スライド：相談会のご案内（Googleスライド）
>
> 📅 予約フォームはこちら（Googleカレンダー）

Q. テックユニオン社の営業時間とサポートの時間を教えてください。

A. 平日 09:00〜18:00（土日・祝日はお休みです）。

Q. 今後実装を予定している機能はありますか？

A. 以下3点を予定しています。

1.他社が自社の入札金額を上回った際のメール通知

2.入札車両の自動お気に入り登録

3.検索機能の改善

ご不明な点は公式LINE、またはお電話でお気軽にお問い合わせください。